

SIGMA „3-Jahres-Garantie“

Freiwillige Garantieverlängerung der SIGMA (Deutschland) GmbH nach Registrierung.

Für Produkte, die neu gekauft und innerhalb von 8 Wochen registriert wurden, gewährt die SIGMA (Deutschland) GmbH gegenüber dem Verbraucher unbeschadet der bestehenden gesetzlichen Sach- und Rechtsmängelrechte und der einjährigen Herstellergarantie der SIGMA Japan Corporation, eine selbständige Garantie von 3 Jahren.

Anspruch auf diese Garantieverlängerung gilt nur für Produkte, die Sie bei einem unseren autorisierten Händlern erworben haben, die zum Zeitpunkt der Registrierung in unserem Online Registrierungsformular angeboten werden und durch SIGMA (Deutschland) GmbH in den Verkehr gebracht wurden. Diese Garantieverlängerung gilt nicht für gebraucht erworbene Produkte und nicht für Produkte, die auf Gebrauchtwaren-Plattformen erworben wurden.

Die Liste der autorisierten Händler finden Sie unter:

<https://www.sigma-foto.de/resellers>

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

- Sollte das Produkt während dieser Garantiezeit infolge eines Material- oder Herstellungsfehlers Mängel aufweisen, wird es von uns kostenfrei nach unserem Ermessen repariert oder durch ein mangelfreies Produkt ersetzt.
- Voraussetzung für die Inanspruchnahme der „3-Jahres-Garantie“ ist der Nachweis des Kaufdatums durch die Vorlage der Original-Kaufquittung (Kassendruck) in Verbindung mit der vom Händler vollständig und ordnungsgemäß ausgefüllten Original-SIGMA-Garantiekarte und der 3-Jahres-Garantie-Urkunde, die bei der Registrierung erstellt wird.
- Die Garantieleistung muss vom SIGMA (Deutschland) Zentralservice durchgeführt werden, an den das beanstandete Gerät frei einzusenden ist. Kosten für Reparaturen, die nicht vom SIGMA (Deutschland) Zentralservice vorgenommen wurden, werden nicht erstattet.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, Mängel oder Funktionsstörungen, die durch Bedienung entgegen den Vorschriften der Bedienungsanleitung, unsachgemäße Behandlung, Stoß, Fall oder Verunreinigung, durch z.B. Feuchtigkeit, Sand, Staub, Schmutz oder ausgelaufene Batterien entstanden sind.
- Die Garantie erstreckt sich ebenfalls nicht auf Schäden, die durch unsachgemäße Reparaturversuche entstanden oder vergrößert wurden.
- Die Garantie umfasst nicht die Reparatur, Wartung oder den Ersatz von Teilen, deren Beschädigung bzw. Abnutzung eine regelmäßige Folge des normalen Gebrauchs ist.

- Die Garantie erlischt, wenn am Produkt Veränderungen ohne ausdrückliche Genehmigung des Herstellers vorgenommen wurden.
- Kein Garantieanspruch besteht auch, wenn Modelbezeichnung und/oder Seriennummer entfernt, verändert oder unleserlich gemacht wurden.

Diese Garantie ist nicht übertragbar. SIGMA haftet auf Schadensersatz nur aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen, insbesondere nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, aber nicht hierauf beschränkt. Der Garantieanspruch umfasst insbesondere nicht einen Ersatzanspruch wegen zerstörter Filme, nutzlos aufgewendeter Entwicklungskosten, Datenverlust, Batterien, Reisekosten, Verdienstaussfall, Honorare oder sonstige, in jedweder Form durch den Sachmangel entstandenen Folgeschäden.

Sämtliche weitergehenden Zusagen, insbesondere übernommene Garantien, die ausdrücklich oder konkludent von Dritten abgegeben wurden, binden uns nicht, sondern nur denjenigen, der die weitergehende Zusage abgegeben hat. Soweit der Käufer das SIGMA-Produkt als Verbraucher im Sinne des Gesetzes erworben hat, werden die hieraus entstehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer durch diese Hersteller-Garantie nicht eingeschränkt.

Datenschutz

Mit der Registrierung stimmt der Kunde der Speicherung seiner Personendaten durch die SIGMA (Deutschland) GmbH zu. Diese Daten werden nur für den vorgesehenen Zweck verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Weitere wichtige Hinweise

Bewahren Sie die Garantiekarte und die Garantieurkunde sorgfältig auf. SIGMA haftet nicht für deren Verlust und stellt keine Duplikate aus.

Senden Sie das Produkt im Falle einer notwendigen Reparatur bitte bruch sicher verpackt mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung sowie ausgefüllter Garantiekarte, Kaufbeleg, 3-Jahres-Garantie-Urkunde und ggf. Demobildern an Zentralservice der SIGMA (Deutschland) GmbH. Achten Sie hierbei in Ihrem eigenen Interesse bitte auf eine ausreichende Versicherung der Sendung. SIGMA akzeptiert ausschließlich freie Einsendungen innerhalb Deutschlands und nimmt ausschließlich Rücksendungen innerhalb Deutschlands vor.

Sollte SIGMA feststellen, dass für ein eingesandtes Gerät nach diesen Garantiebedingungen kein Anspruch auf eine kostenfreie Service-Leistung besteht, wird dies dem Kunden unter Angabe der voraussichtlichen Reparaturkosten mitgeteilt. Erteilt der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen einen entsprechenden Reparaturauftrag, wird das Gerät unrepariert an ihn zurückgesandt.

Rödermark, April 2025